

# Testat

## 6. Testat

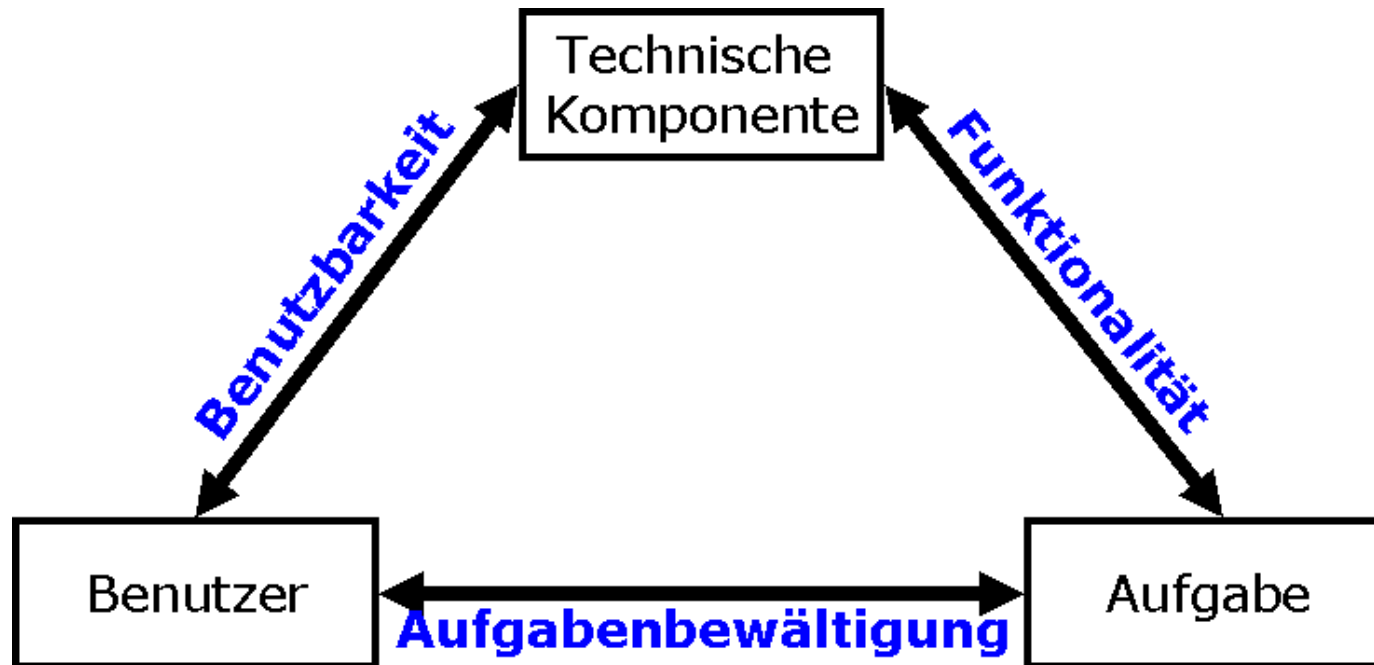
# Lösungen 6. Testat

## Antworten

### Aufgabe 1

[2 Punkte]

Ordnen Sie die Begriffe **Aufgabenbewältigung**, **Benutzbarkeit** und **Funktionalität** den drei Pfeilen in der Abbildung zu:



# Antworten

## Aufgabe 2

[3 Punkte]

### **Ordnen Sie die sieben Grundsätze der Dialoggestaltung nach DIN EN ISO 9241-110 den jeweiligen Definitionen zu:**

1. Als ??? werden technische Komponenten bezeichnet, bei denen jeder einzelne Bedienschnitt dem Benutzer unmittelbar verständlich ist oder bei Bedarf durch eine einfache anforderbare Erläuterung verständlich gemacht werden kann.
2. Als ??? werden technische Komponenten bezeichnet, die hinsichtlich der verwendeten Begriffe und Bedienweisen konsistent sind und den Erwartungen, dem Wissen und den Erfahrungen der Benutzer entsprechen.
3. Bei ??? technischen Komponenten können vom Benutzer zu einem beliebigen Zeitpunkt Interaktionen mit dem Produkt begonnen oder unterbrochen werden.
4. Eine technische Komponente ist ???, wenn der Benutzer das gewünschte Resultat trotz fehlerhafter Eingaben mit minimalen Korrekturen erreichen kann.
5. Eine technische Komponente ist ???, wenn sie so verändert werden kann, dass sie an Aufgabenanforderungen sowie persönliche Vorlieben oder Fähigkeiten der Benutzer angepasst werden kann.
6. Eine technische Komponente wird als ??? bezeichnet, wenn sie den Benutzer bei der effektiven und effizienten Erledigung seiner Aufgabe unterstützt.
7. Unter ??? wird verstanden, dass der zur Beherrschung der technischen Komponente benötigte Lernaufwand vom Benutzer bewältigt werden kann und einmal gelernte Bedienungsstrategien nicht wieder schnell aus dem Gedächtnis verschwinden.

## Antworten

### Aufgabe 2

**[3 Punkte]**

	<b>Definition Nr.</b>
Aufgabenangemessenheit	<b>6</b>
Erwartungskonformität	<b>2</b>
Fehlertoleranz	<b>4</b>
Individualisierbarkeit	<b>5</b>
Lernförderlichkeit	<b>7</b>
Selbstbeschreibungsfähigkeit	<b>1</b>
Steuerbarkeit	<b>3</b>

## Antworten

### Aufgabe 3

[2 Punkte]

**Beschreiben Sie kurz aktive und latente Fehler:**

**Aktive Fehler:** wirken sich sofort auf das System aus und stehen in direkter Verbindung mit Personalhandlungen

**Latente Fehler:** treten zeitlich und räumlich getrennt von ihrer Auswirkung an anderen Stellen der Organisation auf

## Antworten

### Aufgabe 4

**[1 Punkt]**

**Kreuzen Sie die jeweils für Herstellung und Außerdienststellung/Recycling zutreffenden Aussagen an:**

	<b>Herstellung</b>	<b>Außerdienststellung und Recycling</b>
Ist typischerweise ein firmen-externer Prozess		<b>X</b>
Ist typischerweise ein firmen-interner Prozess	<b>X</b>	
Wird durch die Konstruktion bestimmt	<b>X</b>	<b>X</b>

## Antworten

### Aufgabe 5

[1 Punkt]

**Ergänzen Sie die Begriffe Instandhaltung und Instandhaltbarkeit in den beiden Aussagen:**

**Instandhaltbarkeit** ist die Befähigung eines Produktes / Systems, dass es Instand gehalten werden kann.

**Instandhaltung** begründet eine Reihe von Aktionen um einen effektiven Betrieb eines Produktes/Systems wieder herzustellen und/oder zu gewährleisten.



## Antworten

### Aufgabe 6

**[1 Punkt]**

**Welche beiden Formen der Instandhaltung gibt es?**

**Reaktive Instandhaltung**  
**Präventive Instandhaltung**