

Gedächtnisprotokoll der Klausur „Grundlagen des Qualitätsmanagements“ im WiSe 19 / 20

Anmerkung zur Klausur:

Die Klausur war zeitlich gut bearbeitbar, wenn man zügig alle Aufgaben durchgegangen ist. Die Ankreuzaufgaben waren verständlich und gut gestellt.

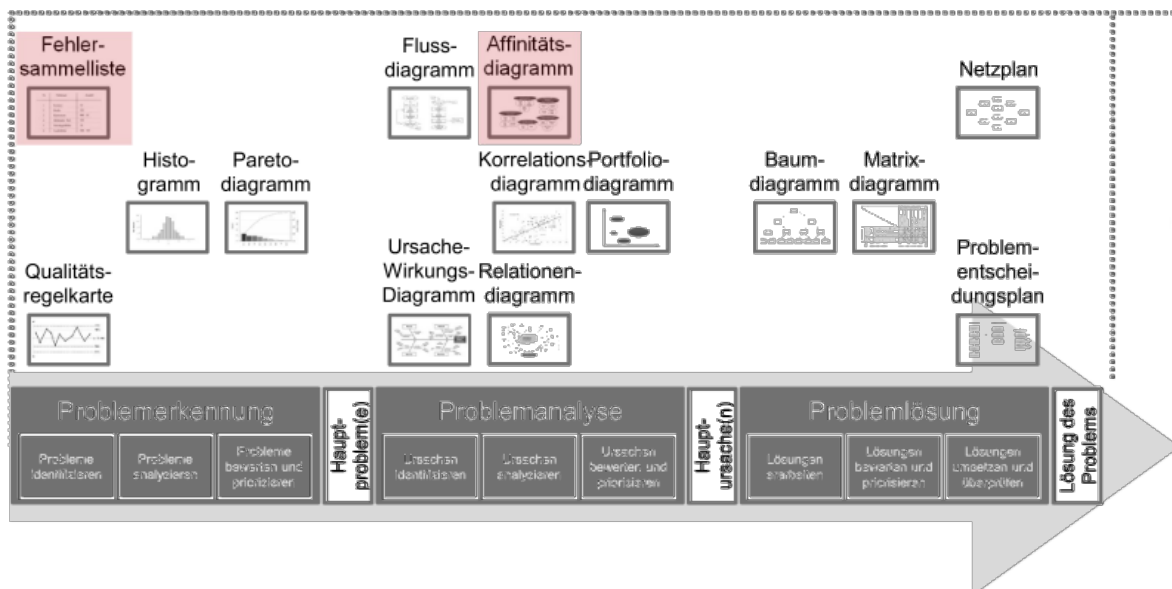
- Der erste Teil bestand aus dual und single choice Fragen (insg. 20pkt)
(gut mit App lernbar. Aber kommen auch Fragen die nicht in der App vorkommen dranne)
z.B.: Wird der Malcom Baldrige Preis vom US Präsident verliehen?
Methode 635, wofür die Zahlen stehen.
Ist die Grundgesamtheit bei Klumpen-Stichprobe inhomogen?
 - Nenne 4 von 5 Lean Prinzipien & 2 zugehörige Methoden
 - Nenne je zwei inhärente & 2 zugeordnete Merkmale für das Produktbeispiel „Smartphone“ (z.B. Marke, Preis, Prozessorleistung, etc.)
 - Es waren drei Häufigkeitsverteilungskurven gegeben, denen man folgende Beschreibungen zuordnen sollte:
 $C_p = C_{pk}$; $C_p > C_{pk}$; $C_p < C_{pk}$
(für diese Prüfung war es nicht erforderlich, alle Formeln der MFU bzw. MSU im Detail auswendig zu können. Man sollte für diese Aufgabe bloß den Sinn der Werte verstanden haben und was es bedeutet, wenn ein Wert größer oder kleiner ist, sind auch doppelt nutzbar)
 - Pareto diagramm: Anzahl & Kosten einzelner Fehler gegeben
 - Absolut & relative Kosten berechnen → in gegebenes Pareto diagramm einzeichnen
 - Die kleinsten Kosten in ‚sonstige‘ zusammenfassen
 - 7 Fehler, aber nur 5 freie Kästchen im Pareto diagrammMethode nennen mit der man mit dem Hauptproblem aus Pareto weitermachen würde, warum?
- Es werden 3500 Scheibenwischer pro Tag geliefert AQL=1 lies aus den gegebenen Normtabellen den Stichprobenumfang, Annahme- & Ablehn-Zahl ab
Nenne Vorteile von Stichprobenprüfung gegenüber 100%-Prüfung
- PDCA – Qualitätsmanagementaufgaben zuordnen (Sicherung, Lenkung, Verbesserung, Planung) + Vorgehen / Methoden der jeweiligen Phase nennen

- Es war eine blanke VOC-CTQ-Matrix gegeben und die Aufgabe war es, diese als Beispiel für einen App für Reduzierung von Lebensmittelverschwendung (food sharing) auszufüllen, um das Ziel „Motivierung der Nutzer“ zu erreichen (oberste Zeile ausfüllen & eine Zeile für vorgegebenes VOC/VOB)

Dokumentation in VOC-CTQ-Matrix

| VOC-2-CTQ-Matrix | | | | | | | |
|---|---|--------------------------------------|--------------------------------|--|---|-----------------------------------|-----|
| Was hat der Kunde gesagt? | Wie wurde die Information erhoben? | Kritisch zu Quality/Business etc...? | Was ist das zentrale Anliegen? | Was ist die Anforderung in messbarer Form? | In welcher SI-Einheit wird die Anforderung gemessen? | Welcher Zielwert wird angestrebt? | |
| VOC/VOB | Informationsquelle | | Treiber | CTQ-Merkmal-Operationale Def. | Messgröße | Ziel | |
| 1. Die Lehrveranstaltung soll den Studierenden Methodenkompetenz vermitteln | Studie BMWi (2017). Qualifizierung von Hochschulabsolventen | Quality | Informationsbeschaffung | 1.1 Vorgabe von Lernzielen | Am Anfang der Lehrveranstaltung werden die Ziele genannt. | Attributiv (Ja/Nein) | Ja |
| | | | | 1.2 Ausgabe von Literaturverweisen | Am Ende einer VL/Übung wird auf die Literatur verwiesen. | Attributiv (Ja/Nein) | Ja |
| | | | | 1.3 Einfordern von Begriffsdefinitionen | Alle themenspezifischen Begriffe müssen definiert werden. | Attributiv (Ja/Nein) | Ja |
| | | | | 1.4 Bearbeiten von Hausaufgaben | Mind. drei Hausaufgaben je Lehrveranstaltung | Anzahl [1] | ≥ 3 |
| 2. Die Lehrveranstaltung soll Studierenden das Anwenden von Gelerntem ermöglichen | Fragebogen: Dozent | | Wissensanwendung | Siehe 1.4 | - | - | - |
| ... | | | | | | | |

- dazu 2 mögliche Konfliktarten nennen & Beispiele nennen bezgl. der Aufgabe
- Sortiere folgende Begriffe nach ihrer chronologischen Reihenfolge in der Historie des Qualitätsmanagements: Kontrolle, Umfassendes QM, Integrierendes QM, Sicherung
- 3 Methoden der Q7 & 3 Methoden der M7 zu Phasen zuordnen (Problem erkennen/analysieren Ursachen erkennen/ analysieren & Lösung erarbeiten, analysieren, umsetzen)



- Dachbegrünungsanlagenhersteller möchte Produktportfolio erweitern. Lieferant auditieren für exotische Pflanzen & ggf. Gewächshaus

Nenne 2 Auditkriterien & zugehörige Methode