

Gedächtnisprotokoll - GdQM Klausur WS16/17

Die Klausur ist mit den Schwerpunktthemen aus der Vorlesung zu ca 95% zu beantworten.

Dual-Choice:

- Zertifizierung nach ISO 9004 möglich?
- Fließbandfertigung von Taylor?
- SPC dient dazu systematische Einflüsse zu erkennen

Single-Choice:

- Was ist kein inhärentes Merkmal? Farbe Marke Material
- Methode 635, wofür die Zahlen stehen.
- Was ist kein Nutzen von Standards? Innovative Sachen gefördert.
- Welche Produkte stellt die Hella Kg (Gastvortrag) her?

Einführung VL1

- Zweck von PDCA Abkürzung aufschlüsseln und Phasen kurz erklären
- 3 von 5 Qualitätsaufgaben aufschreiben und der Phase zuordnen

Standards

- Schaubild zu prozessorientierte... ergänzen
- Die vier Normen der 9000-Familie sagen was die aussagen

Audits

- Unterschied Auditprogrammziele und Auditziele
- 3 von 6 Auditprinzipien nennen und kurz erklären

(18P)

- 3 Q7 und 3 M7-Methoden eintragen in den Prozess (Problem, Ursache, Lösung identifizieren, analysieren, bewerten?)
- Pareto-Diagramm: Tabelle berechnen, Diagramm zeichnen
- eine Methode nennen mit der man mit dem Hauptproblem aus Pareto weitermachen würde, warum?
- Ausgewählte Methode danach anwenden (relativ ausführlich)

(10P) Case:

pizzalieferant will Handy App einführen:

- 2 interne und externe Stakeholder identifizieren und nach eigengewählten Methoden bewerten.
- 2 Anforderungen nach der Anforderungsschablone aufschreiben