

IuK Management

Sustainable Information Systems Management

Integrierte LV (VL mit UE), 4.0 SWS

Do, wöchentl, 10:00 - 14:00, 17.10.2013 - 07.11.2013, BH-N 128

Do, wöchentl, 10:00 - 14:00, 28.11.2013 - 27.02.2014, BH-N 128

Inhalt The course language is English. The course is based on the Harvard Business Case Teaching Method. Classes are characterized by interactive discussions and group work. Important concepts of sustainable management and information systems management will be introduced through short inspiring lectures and will be applied to real-life problems by the students in the scope of interactive case study discussions.

This course addresses a wide range of IT-related and sustainability-oriented topics that are considered relevant for business organizations. Important concepts and frameworks that enable sustainable management practices with the help of information systems (IS) will be introduced. In addition, the course offers an opportunity to gain insights into current issues and challenges of business and IT organizations through real-life case studies. Course participants will learn how environmental, social and economic goals can be balanced.

The course facilitates knowledge about managing IS in organizations in a sustainable way. Participants will get to know managerial concepts, methods, and tools that can be applied to measure and analyze environmental impacts, organizational performance, exemplary state-of-the-art technologies that can be implemented in the data center and office environment as well as organizational structures and roles that leverage the potential of IS to make business and production processes more sustainable. Furthermore, students will explore the key issues and challenges that IT organizations are facing today. Best practices from different industries will be presented and the students will apply the introduced managerial approaches and analytical methods to real-life case studies.

Thus, students will gain insight into the managerial challenge of balancing Information Systems (IS) business value creation, environmental impacts and social issues that are related to information and communication technologies.

Bemerkung The number of participants is strictly limited to 20 students.

For dates, announcements, registration and further information, please visit <http://www.ikm.tu-berlin.de>

Nachweis Prüfungsäquivalente Studienleistung: participation in class (50%) and written exam (50%).

Voraussetzung Basic knowledge of business administration and IT management is desirable, but not mandatory. All relevant information will be provided. Participation in class is mandatory.

IT-Service-Management

0833 L 602, Vorlesung, 2.0 SWS

Mo, wöchentl, 10:00 - 12:00, 14.10.2013 - 10.02.2014, EMH 225

Fr, Einzel, 09:00 - 18:00, 17.01.2014 - 17.01.2014, BH-N 128

Fr, Einzel, 09:00 - 18:00, 24.01.2014 - 24.01.2014, BH-N 128

Mo, Einzel, 10:00 - 12:00, 27.01.2014 - 27.01.2014, BH-N 243

Mo, Einzel, 14:00 - 16:00, 27.01.2014 - 27.01.2014, H 3012

Inhalt Mit den wachsenden Anforderungen an die Funktionalität, Qualität und Kosten von IT-Dienstleistungen steigt die Bedeutung einer effektiven und effizienten IT-Leistungserbringung. Entsprechend breit ist das Spektrum der Managementaufgaben und -prozesse, die ein IT-Dienstleister heute wahrnehmen muss und die unter dem Begriff des IT-Service-Managements zusammengefasst werden können. In diesem Modul lernen die Studierenden die zentralen Bestandteile des IT-Service-Managements kennen und

erhalten einen Einblick in aktuelle Referenzmodelle in der Praxis, wie z.B. ITIL, BS15000, COBIT oder MOF. In einem eintägigen Simulationsspiel „Apollo 13“ erproben die Studierenden den Umgang mit den in der Vorlesung erlernten Managementprozessen in der Praxis und erhalten so einen Einblick in praktische Aufgabenstellungen und Herausforderungen des IT-Service-Managements.

| | |
|---------------|--|
| Bemerkung | In der ersten Vorlesungswoche findet eine Informationsveranstaltung zum gesamten Lehrangebot des Fachgebiets und den Prüfungsmodalitäten (Anmeldung, Klausuren etc.) statt. |
| Nachweis | Voraussetzungen für die Vergabe von Leistungspunkten und Noten/ Prüfungsmodalitäten: Alle Lehrveranstaltungen sind auf dem Prüfungsamt als prüfungsrelevante Studienleistungen innerhalb der ersten 6 Wochen nach Semesterbeginn anzumelden. Für die Vorlesung ist eine schriftliche Prüfung von jeweils 60-minütiger Dauer vorgesehen. Die Übung wird lehrveranstaltungsbegleitend durchgeführt. |
| Voraussetzung | Das Lehrangebot für das Modul IT-Service-Management richtet sich an Studierende des Hauptstudiums. Zu dieser Lehrveranstaltung ist eine Anmeldung beim Prüfungsamt bzw. über QISPOS innerhalb der ersten 6 Wochen des Semsters erforderlich (prüfungsrelevante Studienleistung). Darüber hinaus ist eine Anmeldung bei ISIS für diesen Kurs erforderlich. |

Übungen zum IT-Service-Management

0833 L 603, Übung, 2.0 SWS

Mi, wöchentl, 14:00 - 18:00, 23.10.2013 - 15.02.2014

Inhalt Die Übung bietet die Möglichkeit, einen vertieften Einblick in aktuelle Fragestellungen des IT-Service-Managements in Wissenschaft und Praxis zu erhalten. Dabei werden die Inhalte der Vorlesung IT-Service-Management in dieser Übung aufgegriffen und anhand von Rechnerübungen vertieft.

Grundlagen des IuK-Managements/Einführung in die Wirtschaftsinformatik

0833 L 606, Vorlesung, 2.0 SWS

Mo, wöchentl, 12:00 - 14:00, 14.10.2013 - 10.02.2014, H 1012

Inhalt Die Vorlesung behandelt grundlegende Inhalte der Wirtschaftsinformatik und stellt zentrale Aufgabenbereiche und Bausteine vor. Zudem werden Einblicke in aktuelle Entwicklungen in der Praxis gegeben. Neben den Einsatzgebieten des IuK-Managements werden zunächst wichtige Modelle, Aufgaben und Methoden vermittelt. Im Anschluss werden die Grundlagen des strategischen IuK-Managements, des Managements von IuK-Systemen, des Managements der IuK-Infrastruktur und die Führungsaufgaben des IuK-Managements behandelt. Abschliessend werden ausgewählte aktuelle Schwerpunkte des IuK-Managements in der Praxis, wie zum Beispiel IT-Sourcing, IT-Governance, IT-Business-Alignment oder IT-Controlling, vorgestellt. Die Studierenden werden in die Lage versetzt, die Einsatzgebiete und Herausforderungen der Wirtschaftsinformatik im Unternehmen zu beurteilen und selbständig Problemstellungen aus dem Bereich der Wirtschaftsinformatik zu analysieren und zu lösen. Die Studierenden erhalten in diesem Modul das erforderliche Basiswissen, um die weiterführenden Veranstaltungen im Bereich Wirtschaftsinformatik bzw. IuK-Management erfolgreich abschließen zu können.

Bemerkung In der ersten Vorlesungswoche findet eine Informationsveranstaltung zum gesamten Lehrangebot des Fachgebiets und den Prüfungsmodalitäten (Anmeldung, Klausuren etc.) statt. Termin: 14. Oktober 2013, 12-14 Uhr, Raum H 1012

Nachweis Voraussetzungen für die Vergabe von Leistungspunkten und Noten/
Prüfungsmodalitäten: Alle Lehrveranstaltungen sind auf dem Prüfungsamt als prüfungsrelevante Studienleistungen innerhalb der ersten 6 Wochen nach Semesterbeginn anzumelden. Für die Vorlesung ist eine schriftliche Prüfung von jeweils 60-minütiger Dauer vorgesehen. In der begleitenden Übung können Bonuspunkte für die Klausur (max. 10% der Klausurpunkte) gesammelt werden.

Voraussetzung Die Lehrveranstaltung "Grundlagen des IuK-Managements / Einführung in die Wirtschaftsinformatik" richtet sich an Studierende des Bachelor-Studiengangs Wirtschaftsinformatik und Studierende der Studiengänge Wirtschaftsingenieurwesen, Betriebswirtschaftslehre und Economics. Die Anmeldeformalitäten sind im Internet unter www.ikm.tu-berlin.de abrufbar.

Übungen zum IuK-Management/ Übungen zur Wirtschaftsinformatik

0833 L 607, Übung, 2.0 SWS

Do, wöchentl, 12:00 - 14:00, 17.10.2013 - 13.02.2014, H 0106

Do, wöchentl, 14:00 - 16:00, 17.10.2013 - 13.02.2014, H 0112

Do, wöchentl, 16:00 - 18:00, 17.10.2013 - 13.02.2014, H 2033

Fr, wöchentl, 10:00 - 12:00, 18.10.2013 - 14.02.2014, H 0106

Fr, wöchentl, 12:00 - 14:00, 18.10.2013 - 14.02.2014, H 0106

Fr, wöchentl, 14:00 - 16:00, 18.10.2013 - 14.02.2014, H 0112

Inhalt In den Übungen werden Fragestellungen aus der Vorlesung aufgegriffen und mit Hilfe von Studentenvorträgen gefestigt.

Bemerkung In der ersten Vorlesungswoche findet eine Informationsveranstaltung zum gesamten Lehrangebot und den Prüfungsmodalitäten (Anmeldung, Klausuren etc.) des Lehrstuhls statt.

Internetwirtschaft

0833 L 608, Integrierte LV (VL mit UE), 4.0 SWS

Fr, wöchentl, 12:00 - 14:00, 25.10.2013 - 06.12.2013, H 3008

Fr, wöchentl, 12:00 - 14:00, 25.10.2013 - 26.01.2014, H 3013

Fr, wöchentl, 09:00 - 18:00, 01.11.2013 - 20.12.2013, FH 301

Fr, wöchentl, 12:00 - 14:00, 10.01.2014 - 17.01.2014, MAR 0.002

Inhalt Die integrierte Veranstaltung Internetwirtschaft gibt den Studierenden einerseits Einblicke in die Anwendung von IT-Management-Konzepten in der Praxis und vermittelt andererseits die Qualifikation, im Rahmen einer Gruppenarbeit die Lösung einer anwendungsorientierten Fragestellung aus dem Bereich der Internetwirtschaft zu erarbeiten. Die Wissensvermittlung geschieht durch praxisnahe Fachvorträge eines Gastdozenten aus der Wirtschaft, bei denen die Studierenden einen Einblick in die Geschäftspraktiken und Schlüsseltechnologien der globalen Internetwirtschaft erhalten. Bei diesem Modul liegt der Fokus auf der Verbindung von praktischem Fachwissen und lösungsorientierter Teamarbeit.

Bemerkung In der ersten Vorlesungswoche findet eine Informationsveranstaltung zum gesamten Lehrangebot des Fachgebiets und den Prüfungsmodalitäten (Anmeldung, Klausuren etc.) statt. Termin: 15. Oktober 2012, 12-14 Uhr, Raum H 1012

Anrechenbarkeit: 4 SWS (6 ECTS bzw. 6 LP) für Informatik (Master): Anwendungsfach Wirtschaftswissenschaften; Wirtschaftsingenieurwesen (Master): Wahlpflichtbereich Wirtschaftswissenschaften oder freier Wahlbereich; Wirtschaftsingenieurwesen (Diplom): Integrationsfach oder Wahlfach.

Anmerkung Modulhandbücher Wirtschaftsingenieurwesen (GKWI):

Diplomstudiengang: Die IV Internetwirtschaft (0833 L608) ist Bestandteil von M 660 IT-Service-Management und ersetzt die Veranstaltung IT-Management-Research.

Masterstudiengang: Die IV Internetwirtschaft hat die Kurzbezeichnung WIW_135 und ersetzt die Veranstaltung IT-Management-Research.

Raumänderungen möglich. Bitte vor Veranstaltungbeginn auf <http://www.ikm.tu-berlin.de> überprüfen.

Nachweis Prüfungsrelevante Studienleistung.

Voraussetzung Keine.

BMG-Planspiel: easyManagement Planspiel (FÜS)

0833 L 612, Seminar, 2.0 SWS

Block, 09:00 - 18:00, 13.03.2014 - 14.03.2014, FH 315

Block, 09:00 - 18:00, 13.03.2014 - 14.03.2014, H 3002

Inhalt Das easyManagement-Planspiel erlaubt die Anwendung der gelernten Grundlagen aus BMG im Rahmen des FÜS-Studiums. Das Planspiel vermittelt betriebswirtschaftliche Grundkenntnisse, zeigt Zusammenhänge in einem Unternehmen auf und ermöglicht erste Schritte in der Unternehmenswelt. Dabei beschäftigt sich das Planspiel mit der Übernahme eines traditionellen Familienbetriebs, der im innovativen Sport- und Freizeitsegment tätig ist. Gegenstand der Geschäftsidee sind Entwicklung, Produktion und Vertrieb von Outdoor-Zelten der gehobenen Kategorie.

Doktorandenseminar

0833 L 620, Colloquium, 1.0 SWS

Do, 14tägl, 16:00 - 17:00, 17.10.2013 - 23.02.2014

Inhalt Diskussion aktueller Forschungsthemen und -inhalte des Lehrstuhls.
Die Veranstaltung findet im Raum H 9160 statt.